

4.2.2 PÉLDA – DOKUMENTUMOK ÁTDOLGOZÁSA

(4. modul, 4.2 almodul, 4.2.2 videó letölthető anyaga)

KIINDULÓ SZÖVEG: Projektanyag (összeollózott források – e-mailek és projektvezetői jegyzetek)

E-mail #1

Subject: Státusz – adatimport modul
From: Kovács Ádám (junior fejlesztő)
To: Projektvezető
Date: 2024-05-06

Szia,

Szerettem volna röviden jelezni, hogy az adatimport modul alapfunkciói elkészültek, azonban a tesztelés során több edge case is előjött, főleg akkor, amikor hiányos adatsorokat töltünk fel. Ezeket jelenleg listázom, és egyeztetek Péterrel arról, melyek számítanak kritikus hibának.

A dokumentációt még nem frissítettem, ezt a héten tervezem pótolni.

E-mail #2

Subject: Backend integráció – kockázatok
From: Nagy Péter (medior fejlesztő)
To: Projektvezető
Date: 2024-05-07

Szia, Tibor!

A külső rendszerrel való integráció kapcsán haladunk, de szeretném előre jelezni, hogy a jelenlegi API-dokumentáció hiányos, ezért több megoldást csak workaroudokkal tudunk implementálni. Ez önmagában nem akadály, de hosszabb távon karbantartási kockázatot jelenthet.

Szerintem érdemes lenne erről vezetői szinten is dönteni.

E-mail #3

Subject: UX visszajelzések – navigáció
From: Szabó Júlia (UX designer)
To: Projektvezető
Date: 2024-05-08

Szia,

A legutóbbi usability tesztek alapján a felhasználók gyakran elakadnak a riportok közötti navigációban. Többen jelezték, hogy nem egyértelmű, hol találják az összesített nézetet.

Javasolnék egy egyszerűbb menüstruktúrát, illetve rövid, kontextuális súgóelemek bevezetését.

Projektvezetői feljegyzések – státuszmeeting #1 (2024-05-09)

- Riportálási funkciók prioritizálása
 - vezetői igény az összesített heti státuszriportokra
 - kérdés: alapértelmezett dashboard legyen-e, vagy testreszabható nézet
 - UX javaslat: először fix struktúra, később testreszabás
 - döntési igény: mely riportok kerüljenek az első release-be
- Integrációs döntési pont
 - külső rendszer API-dokumentációja hiányos
 - workaround megoldás rövid távon működőképes
 - hosszú távú karbantartási kockázat felmerül
 - Péter előkészíti a technikai opciók összefoglalóját
- Tesztelési kapacitás kérdése
 - funkcionális tesztek nagy része már lefutott
 - teljesítménytesztekhez dedikált időablak szükséges
 - jelenlegi kapacitás szűkös, prioritizálás szükséges
 - javaslat: kritikus funkciók előre vétele

E-mail #4

Subject: Belső képzés igénye – új rendszer
From: HR Osztály
To: Projektvezető
Date: 2024-05-09

Kedves Tibor!

Szeretnénk jelezni, hogy az új rendszer bevezetése előtt szükségesnek látunk egy rövid belső képzést, különösen az adminisztratív munkakörökben dolgozók számára.

Kérdés, hogy ez mikor illeszthető be a jelenlegi ütemtervbe.

E-mail #5

Subject: Változáskezelés és kommunikáció
From: HR Osztály
To: Projektvezető
Date: 2024-05-15

Kedves Tibor!

A változáskezelés szempontjából fontos lenne, hogy időben kommunikáljuk a rendszerrel kapcsolatos változásokat a munkatársak felé.

Ehhez kérnénk egy előzetes összefoglalót a fő funkciókról és az érintett területekről.

Projektvezetői feljegyzések – státuszmeeting #2 (2024-05-16)

- Dokumentáció lemaradása
 - fejlesztés gyorsabban haladt, mint a dokumentáció frissítése
 - jelenlegi állapot nem alkalmas belső oktatásra

- Kata június 14-ig vállalta az adminisztrációs modul dokumentálását
- kérdés: szükséges-e külső segítség bevonása
- UX visszajelzések beépítése
 - usability teszteken navigációs problémák merültek fel
 - riportok közötti váltás nem egyértelmű
 - rövid távú megoldás: súgóelemek és tooltippek
 - hosszabb távon menüstruktúra átalakítása
- Határidők felülvizsgálata
 - eredeti ütemterv feszessé vált az integráció miatt
 - június végi mérföldkő tartható, de tartalmi szűkítéssel
 - kérdés: mit hagyjunk ki az első verzióból
 - vezetői egyeztetés szükséges

E-mail #6

Subject: Projekt státusz és következő mérföldkő
From: Vezetőség
To: Projektvezető
Date: 2024-05-18

Kedves Tibor!

Kérjük, küldj egy rövid összefoglalót a projekt aktuális állásáról.

Mikor várható a következő bemutatható verzió, és látunk-e bármilyen csúszást a tervekhez képest?

Projektvezetői feljegyzések – státuszmeeting #3 (2024-05-23)

- Képzési igények időzítése
 - HR javaslata: rövid belső képzés az adminisztratív kollégáknak
 - ideális időpont: tesztverzió után, élesítés előtt
 - kérdés: online vagy személyes formátum
 - Andrea előkészíti a képzési vázlatot
- Vezetői kommunikáció szükségessége
 - vezetés részéről rendszeres státuszigény
 - szükség van tömör, döntéstámogató összefoglalókra
 - javaslat: kétheti vezetői update bevezetése
 - felelős: projektvezető
- Következő deliverable tartalma
 - bemutatható belső tesztverzió július közepére
 - fókusz: alap riportálás + stabil adatimport
 - UX finomítások részben bekerülnek
 - nyitott kérdés: testreszabhatóság későbbre halasztása

E-mail #7

Subject: Deliverable időzítése
From: Vezetőség
To: Projektvezető
Date: 2024-05-24

Kedves Tibor!

Szeretnénk előre látni, hogy a következő deliverable pontosan mikorra esedékes, és milyen kockázatok befolyásolhatják az átadást.

Kérjük, jelezd, ha döntést igénylő kérdés merül fel.

Projektvezetői feljegyzések – UX workshop (2024-05-25)

- Riportok testreszabhatóságának igénye
 - vezetői felhasználók eltérő információigénye
 - jelenlegi fix riportstruktúra túl merevnek tűnik
 - UX javaslat: előre definiált nézetek + opcionális testreszabás
 - kérdés: testreszabás első vagy második release-ben
- Gyorsszűrők bevezetése vezetői nézetben
 - gyakori igény: időszak, szervezeti egység, státusz szerinti szűrés
 - jelenlegi megoldás túl sok kattintást igényel
 - javaslat: felső sávban elérhető gyorszűrők
 - technikai hatás felmérése szükséges
- Alapértelmezett dashboard javaslata
 - új belépő vezetők számára nincs egyértelmű kezdőnézet
 - UX javaslat: „recommended dashboard” alapbeállításként
 - csökkenti a tanulási görbét és a kezdeti bizonytalanságot
 - kérdés: szerepkörhöz kötött vagy egységes dashboard
- Felhasználói visszajelzések korai gyűjtése
 - tesztverziók esetén visszajelzés gyakran túl későn érkezik
 - javaslat: beépített feedback gomb a felületen
 - rövid, célzott kérdések használata
 - felelős: UX + projektvezető egyeztetés